Behandelingsovereenkomst CarolaHeens.nl

Deze behandelovereenkomst is een verkorte versie van de Algemene voorwaarden en Privacy verklaring die op mijn website vermeld staan. Bij ondertekening verklaar je dat je de Algemene voorwaarden en Privacy verklaring (op de website) hebt gelezen.
Vanwege de privacy wet (AVG), de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Wet Kwaliteit klachten en geschillen Zorg (Wkkgz) is de volgende behandelovereenkomst opgesteld voor praktijk CarolaHeens.nl.

Zowel de therapeut, Carola Heens, als de cliënt dienen deze overeenkomst te ondertekenen bij aanvang van het therapeutische traject.
Als therapeut, aangesloten bij de beroepsvereniging VBAG, houd ik mij aan de richtlijnen van de Beroepscode.
Mocht je onverhoopt klachten hebben, dan ga ik ervan uit dat je deze zo spoedig mogelijk met mij bespreekt. Wanneer dit geen oplossing biedt, is de klachtenregeling van de Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze (VBAG) van toepassing en kun je jouw klacht voorleggen aan de onafhankelijke klachtenfunctionaris die door de VBAG ter beschikking wordt gesteld. Deze functionaris kan je kosteloos ondersteunen, bijvoorbeeld bij het formuleren van jouw klacht of onvrede, en kan eventueel optreden als bemiddelaar.

Conform de Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) is elke zorgaanbieder verplicht zijn cliënten toegang te bieden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De onafhankelijke klachtenfunctionaris van VBAG is werkzaam bij Quasir. Quasir is het expertisecentrum voor klachtenmanagement in de zorg- en welzijnssector.
Als je er samen niet uitkomt kan je contact opnemen met de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir via email (bemiddeling@quasir.nl t.a.v. coördinator klachtenbemiddeling) of per telefoon 06-4844 5538.

Als de cliënt de inzet van de klachtenfunctionaris of de wijze waarop de onvrede of klacht is afgehandeld onbevredigend vindt, kan hij/zij zich wenden tot de Geschilleninstantie Zorggeschil van Quasir. Deze geschilleninstantie is onafhankelijk van alle partijen en heeft een speciale geschillencommissie die gespecialiseerd is in de complementaire zorg. Een uitspraak van de geschillencommissie over de klacht (geschil) is bindend, zowel voor de cliënt als de therapeut.
Zie voor het actuele klachtenreglement en bijbehorende werkwijze www.quasir.nl/klachtenbehandeling. Zie voor het actuele geschillenreglement en bijbehorende werkwijze www.quasir.nl/geschilleninstantie

Het therapeutische traject:
De begeleiding die ik in een therapeutisch traject aanbied bestaat uit:

- Een intake gesprek: een kennismaking aan de hand van een vooraf ingevuld (digitaal) intakeformulier. Met als doel: helder krijgen van de hulpvraag, toelichting op de werkwijze en vast stellen van het behandeldoel.
- De daarop volgende behandelingen: werken we samen naar het vast gestelde doel
- Evaluatie: een afsluitend gesprek als afronding van het therapeutisch traject. Bij lange trajecten is er tussentijds een evaluatie.

Overeenkomst en uitvoering daarvan:
Door ondertekening komt een behandelovereenkomst tot stand, waarbij ik de inspannings-verbintenis op mij neem naar beste kunnen en met de grootste zorgvuldigheid te ondersteunen in je therapeutisch traject. Je draagt zelf verantwoordelijkheid voor de voortgang van de therapie. Je blijft verantwoordelijk

voor wat er in en met jou gebeurt en voor de besluiten en handelingen waartoe je komt als reactie op de therapie.

Afspraken:
Indien je een afspraak wilt annuleren (via Whats-app/ sms), dien je dit minstens 24 uur voor de afspraak te doen, anders wordt het consult volledig in rekening gebracht.

De kosten:
De kosten van de (particulieren) coaching kunnen in aanmerking komen voor vergoeding door de zorgverzekeraar waarmee je wel zelf verantwoordelijke blijft voor het betalen van de consulten. Het kennismakingsgesprek van 20 minuten is gratis. Het intake gesprek kost € 155,- en de vervolg sessies € 117,- . De gesprekken zijn maximaal 75 minuten. De therapie is vrijgesteld van BTW.
De kosten voor zowel de zakelijke coaching als voor het “Individuele Persoonlijk Leiderschapstraining” zijn: intake: €183,- en vervolg sessie: € 137,-.

Persoonlijk dossier:
Er wordt een persoonlijk dossier aangelegd met je persoonsgegevens, het behandelplan en de werkaantekeningen over de voortgang.
De gegevens uit je dossier kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete (schriftelijke) toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid na onderling overleg.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.
Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.
Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.
Wanneer de behandeling is afgerond, wordt het dossier gesloten en blijft het 20 jaar bewaard. Daarna wordt het vernietigd. Je hebt recht om je dossier in te zien. Naast het recht op inzage heb je ook het recht feitelijke onjuiste informatie in het dossier te corrigeren of te laten verwijderen.

Client verklaart zich akkoord met deze overeenkomst:
Datum…… Plaats: Nieuwegein

Naam cliënt:	Naam therapeut: *Carola Heens*
Handtekening cliënt:	Handtekening therapeut: